

„Der Kundenanspruch für Umzüge verändert sich stetig“

Die Möbelspedition Wussler ist das älteste Umzugsunternehmen in Offenburg und der Ortenau: 1903 gründete es Jakob Wussler. Heute leitet Reiner Michel die Spedition und er weiß, dass sich der Markt und die Kundenansprüche stark gewandelt haben.

Drei Niederlassungen unterhält Wussler heute, neben dem Hauptsitz in Offenburg ist das Umzugsunternehmen mit Büros in Baden-Baden und Lahr vor Ort.

Wussler ist als Volldienstleister unterwegs: Das Angebot beginnt mit kleinen Umzügen einzelner Möbelstücke und reicht bis zu großen Umzügen wie der kompletten Standortverlagerung einer Firma inklusive Fertigungsanlagen. Dafür kommt eigenes Equipment wie Möbel-Außenaufzüge, Treppenpanzer für Tresore sowie gepolsterte und luftgefederte Fahrzeuge zum Einsatz. Auch internationale Umzüge wickelt Wussler dank vieler weltweiter Partner ab.

Dabei ist Umzug heute nicht mehr dasselbe für Geschäftsführer Reiner Michel: „Der Kundenanspruch für Umzüge verändert sich stetig. War es vor Jahren noch die gute und solide handwerkliche Ausführung, welche die Kunden erwarteten, so ist dies heute quasi eine Selbstverständlichkeit. Der Fokus liegt auf dem ganzheitlichen Servicegedanken, bei dem erwartet wird, dass alle Nebenleistungen rund um den Umzug mit angeboten und ausgeführt werden können.“

Bei Großprojekten sei dies die Übernahme der Projektplanung, zum Beispiel für einen Firmenumzug oder einer Standortverlagerung, im kleinen und privaten Bereich erwarten Kunden, dass alle handwerklichen Tätigkeiten wie Möbel- und Küchenmontagen, aber auch elektrische und Sanitär-Anschlussarbeiten mit angeboten werden. Daher stünden bei Wussler für alle Gewerke die passenden Mitarbeiter mit



der entsprechenden fachlichen Qualifikation und auch Handwerkszulassungen zur Verfügung.

Als eines der wichtigsten Erfolgsrezepte führt er „eine absolute Termintreue“ an: „Es gab in den letzten zehn Jahren keinen Fall an dem, aus welchen Gründen auch immer, also wegen Personal- oder Fahrzeugausfalls, ein

terminlich zugesagter Umzug ausgefallen ist.“ Die damals von Jakob Wussler gelebten Werte, also die fachliche Qualifikation bei der Ausführung von Umzügen, Ehrlichkeit und Termintreue, hätten den Erfolg des Unternehmens begründet. „Und diese Werte gehören bis heute zum Leitbild des Unternehmens.“

Das ist Wussler

Der erste Firmensitz, den Jakob Wussler 1903 nutzte, war ein Wohnhaus in der Zellerstrasse in Offenburg. Im Zuge des Unternehmenswachstums wurden das Gebäude stetig vergrößert. Da Offenburg auch Garnisonsstadt war, gab es immer Truppenteile in der Stadt, die Umzugsbedarf hatten. Mit dem Wegzug der französischen Besatzung nach der Maueröffnung 1989 hatte sich zunächst der Umzugsbedarf um über 50 Prozent reduziert, sodass Wussler in ein kleineres Lager und Mietgebäude in der Offenburger Oststadt zog. Ab 2014 stieg die Nachfrage wieder und Wussler bezog 2015 den heutigen Standort im Gewerbegebiet Offenburg-Elgersweier.